



## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO 3HB LOVERS

3HB LOVERS é o programa de fidelização do grupo 3HB Hotels & Resorts que tem como objetivo reconhecer e premiar a confiança e preferência dos hóspedes pelas várias unidades do grupo.

### 1. TERMOS E CONDIÇÕES

- a. A adesão ao programa 3HB LOVERS é gratuita e permitida a todas as pessoas com mais de 18 anos.
- b. Após a adesão e aceitação dos respetivos termos e condições, será atribuído e enviado por email um cartão virtual vitalício e respetivo número.
- c. O cartão de membro gerado é apenas virtual, não tendo qualquer característica de débito ou crédito, e servindo apenas para a correta identificação dos membros.
- d. A participação e benefícios do programa são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser cedidos a terceiros.
- e. De acordo com a Política de Proteção de Dados e de Privacidade em vigor, que pode ser consultada online em [www.3hb.com](http://www.3hb.com), e como condição de adesão ao Programa de Fidelização 3HB LOVERS, o membro autoriza expressamente o tratamento informatizado dos respetivos dados pessoais (nome, data de nascimento, país e email) para efeitos de informação, promoção e comunicação dos serviços e ofertas dos hotéis 3HB Hotels, podendo exercer a qualquer momento os seus direitos de proteção de dados pessoais e de privacidade através do email [dpo@3hb.com](mailto:dpo@3hb.com).
- f. A 3HB Hotels & Resorts tem o direito de alterar ou cancelar os termos, condições e benefícios do programa 3HB LOVERS, a qualquer momento, sem aviso prévio e sem assumir responsabilidade perante os membros do programa.
- g. Caso o cliente não aceite estes termos e condições, pode solicitar o cancelamento da sua adesão por email para [lovers@3hb.com](mailto:lovers@3hb.com).

### 2. BENEFÍCIOS

- a. 10% de desconto sobre as tarifas disponíveis ("Flexível" e "Não Reembolsável") em todas as reservas efetuadas diretamente com o hotel - através do Departamento de Reservas (por telefone ou email) ou do website [www.3hb.com](http://www.3hb.com).
- b. Ofertas especiais criadas exclusivamente para membros do programa 3HB LOVERS. Estas ofertas serão comunicadas apenas por email.
- c. Extensão de todas as vantagens do programa 3HB LOVERS aos familiares e amigos do titular do cartão virtual (pedido de reserva deve ser efetuado pelo próprio titular).
- d. Acesso em primeira mão a todas as nossas novidades e informações exclusivas.

### 3. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

- a. O cliente deverá mencionar sempre a condição de membro, sob a pena de não lhe serem atribuídas as respetivas vantagens. Para tal deverá identificar-se através do endereço de email ou número de membro.
- b. Os descontos e/ou vantagens do programa não têm carácter retroativo nem são cumulativos com outras campanhas ou promoções, salvo indicação expressa nesse sentido nas campanhas em questão.
- c. Todas as reservas estão sujeitas às políticas de depósito/garantia, pagamento e cancelamento da tarifa com que são efetuadas.