

RELATÓRIO
SUSTENTABILIDADE
Ano: 2021-2020
Anexo 1 - 3HB Golden Beach



INTRODUÇÃO

3HB Golden Beach

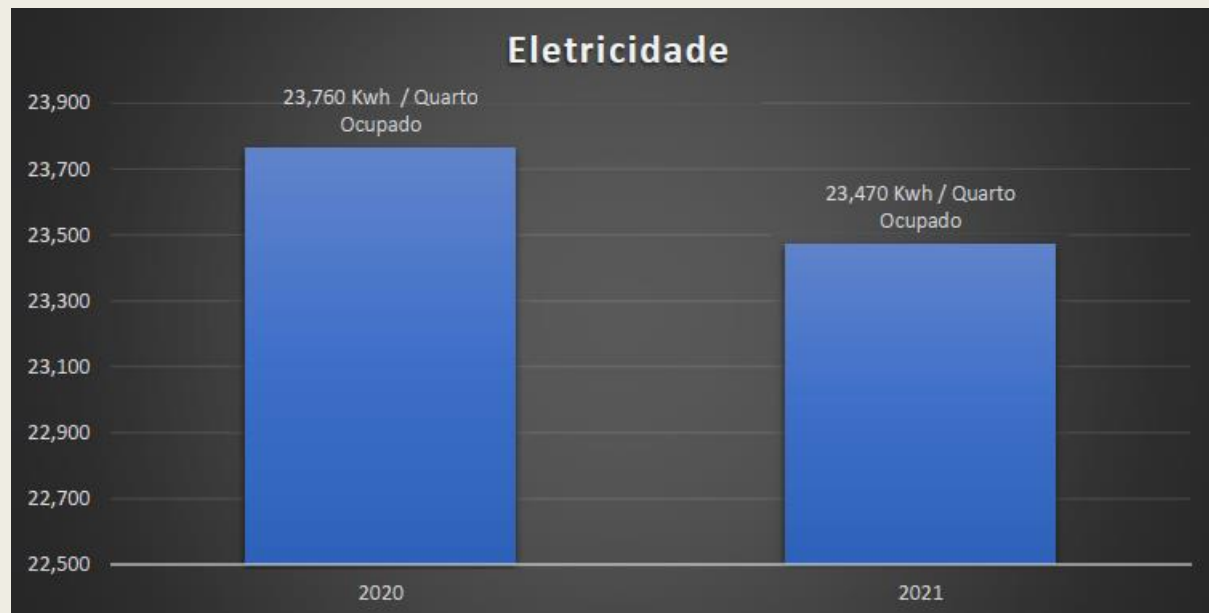
Situado em plena Praia da Oura (Albufeira), este empreendimento turístico dispõe de 54 apartamentos equipados com todas as facilidades necessárias para umas férias inigualáveis junto a uma das mais belas praias da região algarvia.

Encontra-se a uma curta distância da melhor área de animação noturna, restaurantes, lojas e bares. A localização aliada ao estilo moderno e confortável dos apartamentos, tornam o 3HB Golden Beach um destino desejável para famílias ou casais.

Apesar de 2020 ter sido um ano atípico e difícil para o reporte dos dados, devido às circunstâncias provocadas pela pandemia, este relatório compara os dados dos dois últimos anos.

GESTÃO DE RECURSOS

Análise comparativa dos consumos – Eletricidade 2021 vs 2020



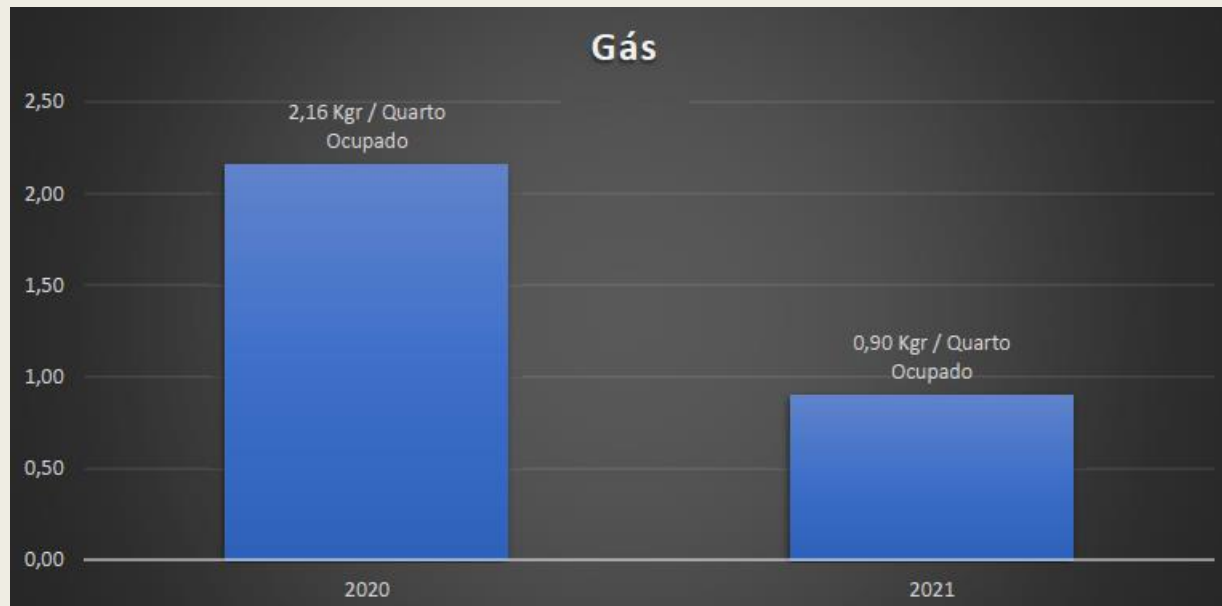
GESTÃO DE RECURSOS

Análise comparativa dos consumos - Água 2021 vs 2020



GESTÃO DE RECURSOS

Análise comparativa dos consumos – Gás 2021 vs 2020



PRODUÇÃO DE RESÍDUOS

Análise comparativa dos resíduos produzidos entre 2021 e 2020

	Tipo de resíduo				
	Papel	Plástico	Vidro	Sólidos Urbanos	Toner
2021 (produção/hóspede em kg - média)	0,02	0,02	0,05	0,29	0,01
2020 (produção/hóspede em kg - média)	0,01	0,01	0,01	0,28	-

CLIENTES






Reputação online 2021 – 2020

2021

Resumo

Global Review Index™

93.2% +3.3






Fonte	Pontuação
 TripAdvisor	5.0 / 5 -
 Booking	9.1 / 10 -
 Expedia	4.7 / 5 -
 Google	4.7 / 5 +0.1
 Hotels.com	9.6 / 10 +0.2

2020

Resumo

Global Review Index™

90.0% -4.7

Fonte	Pontuação
 TripAdvisor	5.0 / 5 -
 Booking	9.1 / 10 -
 Expedia	4.7 / 5 -
 Google	4.6 / 5 -0.1
 Hotels.com	9.4 / 10 -

Fonte: ReviewPro

CLIENTES

Prémios 2021 – 2020

Awarded to
3HB Golden Beach

Booking.com
Traveller Review Awards 2022

9.1
out of 10



HISTÓRICO DE MEDIDAS JÁ IMPLEMENTADAS NO GOLDEN BEACH (EVOLUÇÃO)

DATA/DATE	ASSUNTO / SUBJECT
15/01/2015	Definir novas assinaturas de e-mail externo, que alerte para o facto de não imprimir a folha, em apenas caso de necessidade. New external e-mail signatures, with the alert to only print in case of necessity.
15/01/2016	Reduzir consumo energético, substituindo lâmpadas por lâmpadas de LEDs no exterior de todo o Hotel. Reduced the energetic consume, replaced all lamps for LEDs lamps in external areas in the Hotel.
15/01/2016	Reduzir consumo energético, substituindo as lâmpadas da receção por lâmpadas de LEDs. Reduced the energetic consume, replaced all lamps from reception for LEDs lamps.
15/01/2016	Reduzir consumo energético, substituindo todas as televisões por televisões de LEDs de baixo consumo. Reduced the energetic consume, replaced Televisions for LCD LEDs Television with low consume of energy.
15/01/2016	Reduzir consumo de água colocando torneiras e urinol automático nas casas de banho públicas, na receção. Reduced the water consume installing automatic water tap and urinal, in the public toilet in reception.
15/01/2016	Reduzir consumo de água do autocolismo, colocando em todos os apartamentos autocolismos com 2 opções de medida de descarga. Reduced water consumption of autocolism by placing autocolisms in all apartments with 2 flush measurement options.
15/01/2016	Iniciar separação de lixo nas comuns e zonas de serviço. Start the recycle of garbage in all public areas and staff areas.
15/01/2016	Reduzir o impacto dos produtos químicos de lavandaria, utilizando a gama ecológica disponível da Ecolab. Reduce the impact of the quimical products in the laundry, by using the Ecological products available from Ecolab.
15/01/2016	Reduzir o impacto dos produtos químicos na seção de andares, utilizando a gama ecológica disponível da Ecolab. Reduce the impact of the quimical products in the housekeeping, by using the Ecological products available from Ecolab.
15/01/2016	Diminuir os consumos de produtos químicos no tratamento piscina, colocando um sistema automático de doseamento. Reduced the consume of chemical products in the pool treatment, installing an automatic system.

15/01/2017	Introdução do serviço de toalhas, com troca apenas 1 vez por semana, sendo cobrado 1€ por toalha que seja solicitada fora desta periodicidade. Introduction of the pool towel service, but with a periodicity of a towel per week. If guest request an extra towel 1€ is charged.
01/03/2017	Alteração do Serviço de Lavandaria, centralizando o mesmo numa unidade do grupo, com o intuito de reduzir o consumo de água e o consumo de produtos químicos. Alteration of the Laundry Service, centralizing it in a unit of the group, in order to reduce the consumption of water and the consumption of chemical products.
01/01/2018	Apoio a uma causa social que incentive a reciclagem. Apoio a Taissa, com a recolha de tampas plásticas. Support a social cause that would also be supporting the environment.
01/06/2018	Instalação de secadores elétricos de mão no WC Piscina de modo a reduzir o consumo de papel. Installation of an electric hand dryer in the bathroom near the pool so that we can reduce paper consumption
01/11/2018	Aumentar o número de pontos de reciclagem na unidade. Increase the number of recycling points in the audit.
01/11/2018	Utilizar produtos 100% biológicos na manutenção dos jardins. Use 100% biological products in all gardens maintenance.
01/11/2018	Política de sensibilização de Lixo nas praias. Beach Waste Awareness Policy.
02/05/2019	Desenvolvimento do logotipo "3HB Hotels - Because we care", para comunicação com o hóspedes. To communicate with guests.
31/12/2019	Substituição dos amenities individuais, por doseadores recarregáveis. Replacement of individual amenities with refillable dispensers.
01/06/2021	Instalação de Parque para bicicletas. Bicycle Park facility.

OBJECTIVOS 2022

Com a tendência do fim da pandemia e a atual conjuntura mundial, após tempos de incerteza existe uma tentativa de normalizar as operações.

Temos como objetivo tentar melhorar os parâmetros de consumos de uma forma genérica, bem como, a satisfação dos nossos hóspedes.

A RESPONSABILIDADE AMBIENTAL/SOCIAL E ECONÓMICA É
UMA PRÉ- CONDIÇÃO À SOBREVIVÊNCIA



3HB
HOTELS